



Aggrid est une webapp pour la gestion des incidents et/ou demandes, Aggrid est basé sur IWS INFINITY XL de l'entreprise Isilog

Version du produit : [IWS INFINITY XL V7.0.5](#)

Version du référentiel : [3.1.0 M0927](#)

Version des composants : [3.1.0 Build N0120](#)

Version du Framework : [IsiFramework 4.6.2.0 \(4.6.2.0, Build 4.6.8418.30820\)](#)

Gestion des changements : **non**

Gestion des mises en production : **non**

Gestion des problèmes : **oui**

Gestion de continuité, capacité, disponibilité et sécurité : **non**

Gestion financière des services (refacturation) : **non**

Gestion de la maintenance préventive : **oui**

Il nécessite un serveur web et un serveur SQL.

[Recherche de services](#)

Ordinateur : l'extranet



Ordinateur



[#Service Interne](#) [#Extranet](#) [#L-Nacre](#) [#Intranet](#) [#Instruction](#) [#Matériel](#)

3 résultat(s)



Demander le prêt d'un ordinateur portable

[Télécommunications et Informatique](#)

Le prêt est uniquement accordé aux personnes nécessitant l'accès à un système d'information (logiciel) métier (exemple Concerto, SICF...)
Des espaces d'outils collaboratifs existent et doivent être privilégiés (ticket RESANA ou ticket POSTFILE) pour les autres cas.

Mot(s) clé(s) : [#Ordinateur](#) [#Ordinateur portable](#) [#Matériel](#)



Demander le prêt d'un ordinateur portable pour une mission à l'étranger

[Télécommunications et Informatique](#)

Mot(s) clé(s) : [#Ordinateur](#) [#Ordinateur portable](#) [#Matériel](#)



Demander un poste de travail bureautique

[Télécommunications et Informatique](#)

Ce service vous permet de demander un ordinateur supplémentaire dans les cas suivants :
Création de poste avec affectation du personnel.
Nouvelle mission définie par une note (ex: formation inscrite au CAF)
Prérequis obligatoires pour la validation CORSIC (en l'absence, refus du CORSIC)
Vous devez disposer du mobilier, d'une prise réseau raccordée et à minima de 2 prises

Mot(s) clé(s) : [#Poste de travail](#) [#Ordinateur](#)

